

Kennwortänderung / Kennwort vergessen

Inhalt

Änderung Ihres bestehenden, bekannten Kennwortes:	1
Kennwort zurücksetzen (Kennwort vergessen)	2
Microsoft Funktionen	4
Noch Fragen?	4

Änderung Ihres bestehenden, bekannten Kennwortes:

Rufen Sie bitte folgende Webseite im Browser Ihrer Wahl auf (auch Mobilgeräte werden unterstützt):

<https://ssp.service.hbk-essen.de/>

Passwortverwaltung Rücksetzen per E-Mail

**HBK
ES
SEN**

Passwort ändern

Benutzername *Ihr Benutzername (ohne das "@hbK-essen.de")*

Altes Passwort

Neues Passwort

Bestätigen

Das Neue Kennwort muss aus Mindestens 8 Zeichen, 1x Großbuchstabe & 1x Sonderzeichen bestehen

Tragen Sie Ihren Benutzernamen (ohne das @hbK-essen.de), wie im oben gezeigten Screenshot, ein. Ihr neues Kennwort muss aus Mindestens 8 Zeichen, 1 Großbuchstabe und 1 Sonderzeichen bestehen.

Die Synchronisierung mit Ihren Microsoft Konten (zur Anmeldung an den HBK-Essen-PC's, sowie für office.com, Dynamics 365 und Microsoft Teams) dauert zwischen 5 Min. – 30 Min. Anschließend sollten Sie sich an den genannten Produkten mit Ihrem neuen Kennwort anmelden können.

Kennwortänderung / Kennwort vergessen

Kennwort zurücksetzen (Kennwort vergessen)

Rufen Sie bitte folgende Webseite im Browser Ihrer Wahl aus (auch Mobilgeräte werden unterstützt):

<https://ssp.service.hbk-essen.de/>

Passwortverwaltung

Rücksetzen per E-Mail

Kennwort vergessen? Dann diese Funktion nutzen!

**HBK
ES
SEN**

Sende eine E-Mail mit dem Link um das Passwort zurückzusetzen

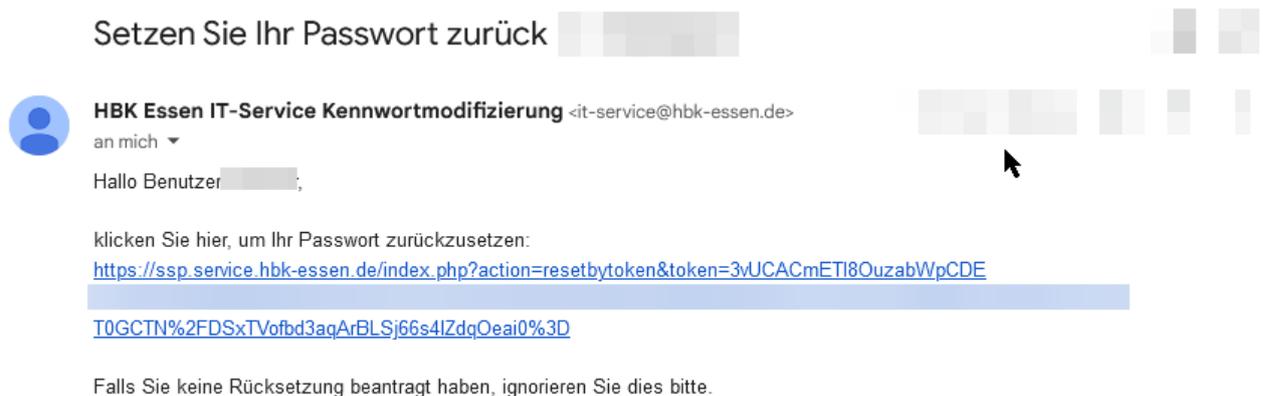
Benutzername

Senden

auch hier wieder, euer Benutzername (OHNE das @hbk-essen.de)

Tragen Sie hier Ihren Benutzernamen (ohne das @hbk-essen.de), wie im oben gezeigten Screenshot, ein.

In Kürze sollte in Ihrem privaten E-Mailpostfach eine E-Mail, wie im folgenden Screenshot gezeigt, eingegangen sein. Prüfen Sie ggf. den Spam-Ordner Ihres privaten E-Mailpostfaches.



Kennwortänderung / Kennwort vergessen

Klicken Sie nun auf den dort angegebenen Link. Sie können auf der nun geöffneten Webseite ein neues Kennwort für Ihr Benutzerkonto vergeben:

**HBK
ES
SEN** Passwortverwaltung ✉ Rücksetzen per E-Mail

**HBK
ES
SEN**

⚠ Ihr neues Passwort wird benötigt

Benutzername	<input type="text" value="max.mustermann"/>
Neues Passwort	<input type="password" value="Neues Passwort"/>
Bestätigen	<input type="password" value="Bestätigen"/>

Senden

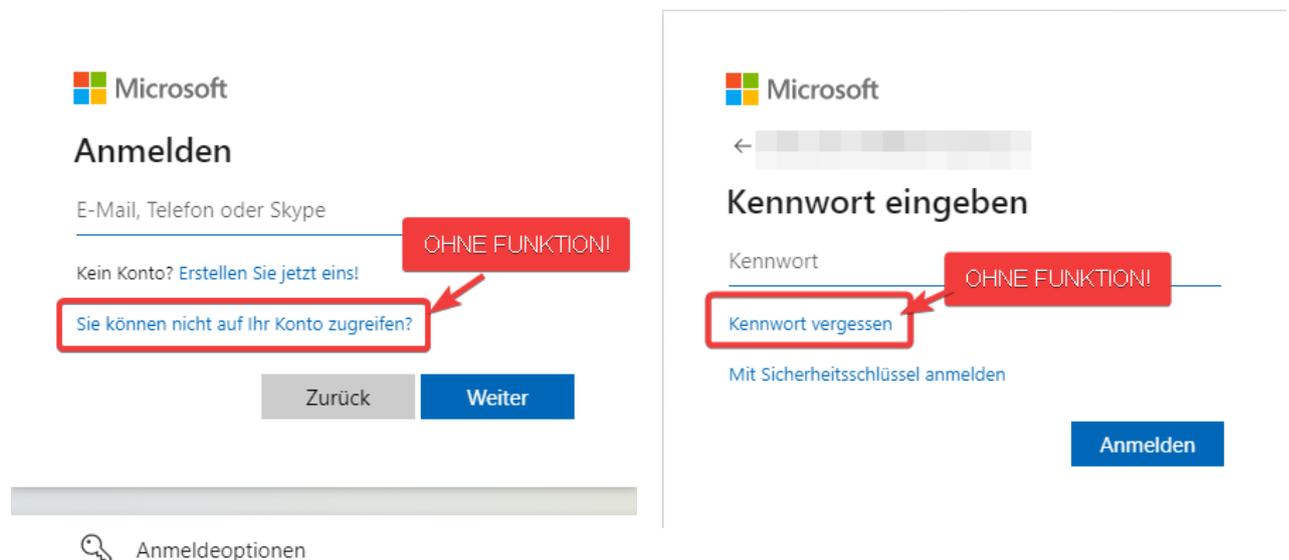
Auch hier gelten die gleichen Kennwortrichtlinien wie in Punkt 1. (8 Zeichen, 1 Großbuchstabe und 1 Sonderzeichen). Nach erfolgreicher Änderung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Die Synchronisierung mit Ihren Microsoft Konten (zur Anmeldung an den HBK-Essen-PC's, sowie für office.com, Dynamics 365 und Microsoft Teams) dauert zwischen 5 Min. – 30 Min. Danach sollten Sie sich an den genannten Produkten mit Ihrem neuen Kennwort anmelden können.

Kennwortänderung / Kennwort vergessen

Microsoft Funktionen

Leider stehen Studierenden und Lehrenden an der HBK Essen folgende Funktionen, aus Lizenz technischen Gründen, bei der Anmeldung nicht zur Verfügung:



Die Funktionen betreffen den automatisierten „Konto-Zugriff“ und die „Kennwort vergessen“-Funktion von Microsoft, wie in den Screenshots oben gezeigt.

Noch Fragen?

Sollte der genannte Dienst auf <https://ssp.service.hbk-essen.de/> nicht funktionieren oder sollten Sie weitergehende Fragen oder Probleme mit einem der Microsoft Produkte haben, melden Sie sich gerne bei mir per E-Mail unter eike.demuth@hbk-essen.de oder starten einen Chat mit mir unter Microsoft Teams.

Allgemeine Informationen zu diesem und anderen Themen Rund um die HBK-Essen Microsoft Hemisphäre findet Ihr in unserem Kanal „[Microsoft und Dynamics 365](#)“ unter „[Mitglieder HBK Essen](#)“

